

Klarna Factuur: Betaling na levering van uw bestelling!

Klarna AB (hierna te noemen "Klarna") is een Zweeds bedrijf dat betaaloplossingen aanbiedt voor webwinkels en hun klanten. Klarna werd in 2005 opgericht en heeft sindsdien meer dan 10 miljoen transacties verricht in Zweden, Finland, Denemarken en Noorwegen. Hiermee is Klarna de marktleider in Scandinavië op het gebied van betaling per factuur.

Sinds 2010 is Klarna ook actief op de Nederlandse markt! Met onze eenvoudige betaalservice willen we ook Nederlandse webwinkels en haar klanten overtuigen van de voordelen die onze betaalservice biedt. Kort samengevat onderscheiden onze betaaloplossingen zich door eenvoud, veiligheid en fun! Met Klarna Factuur kunt u eenvoudig achteraf betalen na ontvangst van de door u bestelde goederen via een elektronische of papieren overschrijving. Dit betekent dat u zich geen zorgen hoeft te maken over de levering van de goederen. Daarnaast heeft u meer tijd om te betalen! Het bedrag waarvoor u aankopen kunt doen met Klarna Factuur is afhankelijk van uw kredietwaardigheid, maar zal op het moment van aankoop kenbaar gemaakt worden.

U kunt van onze betaalservice gebruik maken als:

- u een bestelling plaatst als particulier;
- het factuur- en bezorgadres in Nederland liggen (een postbusadres is niet mogelijk);
- uw verzoek tot betalen met Klarna Factuur door Klarna goedgekeurd is.

Als u gebruikt maakt van Klarna Factuur, krijgt u direct te zien of uw aankoop wordt goedgekeurd. Slechts in incidentele gevallen worden orders naderhand afgekeurd, iets wat voornamelijk voorkomt bij verdachte of zeer risicovolle transacties. De factuur wordt geleverd bij de bestelling in de verpakking. Deze dient binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij expliciet op de factuur een andere termijn wordt aangegeven.

Om eenvoud en veiligheid van het aankoopproces te garanderen, registreren wij alle relevante informatie in ons systeem om zodoende de financiële risico's voor ons en onze opdrachtgevers te beperken. Uiteraard respecteert Klarna uw privacy en zorgen wij ervoor dat persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons privacy statement, welke beschreven is in artikel 8 van onze betalingsvoorwaarden.

Heeft Klarna uw verzoek om te betalen met Klarna Factuur geweigerd, dan kunt u altijd een andere door de webshop aangeboden betaalmethode kiezen. U kunt desgewenst schriftelijk contact met ons opnemen voor een opgave van de redenen van de weigering. Ook kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

Indien u vragen heeft over Klarna, de betaalservice Klarna Factuur of over bovenstaande informatie, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze klantenservice. Deze is te bereiken via telefoonnummer 020-8082852 of via e-mail via klantenservice@klarna.com.

Klarna staat in Zweden onder toezicht van Finansinspektionen (www.fi.se). In Nederland is Klarna onderworpen aan het toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

BETALINGSVOORWAARDEN

Van kracht sinds 21 juni 2010

Versie 1.0

Dit zijn de algemene betaalvoorwaarden van Klarna AB, statutair gevestigd aan de Norra Stationsgatan 61, 113 43 Stockholm, Zweden (hierna te noemen "Klarna"). Als u gebruik maakt van de betaalservice Klarna Factuur van Klarna, verklaart u akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de algemene betalingsvoorwaarden van Klarna:

Artikel 1. Voorwaarden gebruik

1. Uw factuur- en bezorgadres bevinden zich in Nederland. Dit adres mag geen postbus zijn.
2. U hebt geen surseance van betaling aangevraagd, verkeert niet in schuldsanering/bemiddeling (conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), bent niet failliet verklaard of onder vermogensrechtelijk bewind of curatele gesteld.
3. U bent 18 jaar of ouder
4. De waarde van uw bestelling is niet hoger of lager dan het bedrag dat de verkoper toestaat om achteraf te mogen betalen.
5. Door het verstrekken van uw gegevens om in het kader van uw bestelling gebruik te maken van de betaaloplossing van Klarna, geeft u toestemming uw gegevens te verwerken en deze online te toetsen. Op deze manier kan Klarna u meteen laten weten of uw aanvraag goedgekeurd is.

Artikel 2. Acceptatie

Klarna behoudt zich het recht voor uw keuze voor de betaalservice Klarna Factuur te weigeren. U ziet direct online of uw verzoek al of niet wordt goedgekeurd. Dit is in beginsel alleen het resultaat van onze kredietwaardigheidstoets. Voor deze kredietwaardigheidstoets maakt Klarna gebruik van de informatiesystemen van haar partners, zoals Experian B.V. en Risk Solutions B.V. Klarna kan binnen 5 (vijf) werkdagen na aanvankelijke acceptatie, uw verzoek voor betaling met Klarna factuur alsnog weigeren.

Desgewenst kunt u hiervan schriftelijk bericht ontvangen met opgave van redenen. U kunt ook na 1 (één) werkdag telefonisch contact opnemen met de klantenservice (zie hierboven voor de contactgegevens).

Artikel 3. Wijze van betalen

- U ontvangt de factuur van Klarna. Nadat uw aanvraag door Klarna is geaccepteerd, worden alle rechten ten aanzien van het voor uw aankopen verschuldigde bedrag overgedragen aan Klarna. U kunt uitsluitend bevrijdend betalen aan Klarna middels een elektronische of papieren overschrijving via uw bank.
- Klarna behoudt het recht eventuele aflever- of retourneringskosten aan u in rekening te brengen. Of u daadwerkelijk deze kosten dient te betalen, is afhankelijk van de afspraken die u heeft gemaakt met de verkoper.
- Klarna is bevoegd dezelfde rechten uit te oefenen als de verkoper jegens u heeft. Klarna is te allen tijde bevoegd de vordering over te dragen aan een derde partij.

- Zijn er meerdere facturen onbetaald, dan worden betalingen afgeboekt op achtereenvolgens de incassokosten en vervolgens op de langst openstaande factuur of facturen.

Artikel 4. Kosten betaalopdracht

Eventuele (bancaire) kosten van uw betalingsopdracht(en) komen voor uw rekening.

Artikel 5. Betaaltermijn

Het voor uw aankopen verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum door Klarna ontvangen te zijn, tenzij uw factuur een andere betalingstermijn aangeeft.

Artikel 6. Adreswijziging

U bent verplicht Klarna op de hoogte te stellen van iedere adreswijziging en/of e-mailadreswijziging. Zolang Klarna geen adreswijziging heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij Klarna bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de betaling van het openstaande saldo. Adreswijzigingen worden schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven aan de klantenservice.

Artikel 7. Betalingsverzuim

Indien u niet binnen de in artikel 5 genoemde termijn betaalt, is het verschuldigde bedrag direct opeisbaar en bent u zonder nadere ingebrekestelling in betalingsverzuim. Indien u binnen 14 dagen na factuurdatum niet hebt betaald, stuurt Klarna u een schriftelijke herinnering. Klarna is in dat geval gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met aanmaningskosten. Indien u ook aan deze herinnering geen gehoor geeft, en Klarna u een sommatie moet sturen, zullen de aanmaningskosten nogmaals worden verhoogd. Vanaf de datum waarop u in betalingsverzuim verkeert, is Klarna gerechtigd de wettelijke maandrente te berekenen over het door u verschuldigde bedrag. Daarnaast heeft Klarna recht op vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso-kosten. Onder de buitengerechtelijke kosten wordt verstaan de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (zoals redelijke incassokosten), respectievelijk andere redelijke kosten die als vermogensschade in de zin van artikel 6:96 BW voor vergoeding in aanmerking komen.

Klarna volgt bij het in rekening brengen van incassokosten de zogenaamde 'kantonrechterstaffel' als bedoeld in Bijlage bij het Rapport Voorwerk II. Deze bijlage is te raadplegen op www.rechtspraak.nl

Artikel 8. Behandeling van persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens die aan Klarna worden verstrekt in het kader van het aangaan van deze overeenkomst of die worden geregistreerd bij het voorbereiden van deze overeenkomst (bijvoorbeeld kredietinlichtingen of bedrijfstatistieken) en aankoopgegevens in het kader van de krediet aankoop, worden door Klarna te Zweden en/of andere bedrijven waarmee Klarna samenwerkt in een computersysteem in Zweden verwerkt.

De elektronische gegevensverwerking wordt door Klarna uitgevoerd om de overeenkomst te kunnen administreren en de uitvoering daarvan te bewaken. De elektronische gegevensverwerking bestaat onder andere uit gegevens over contact met Klarna (bijvoorbeeld vragen, meningen, afspraken enzovoort), en uit gegevens over eventuele vertegenwoordigers en de uitvoering van de overeenkomst. De persoonlijke gegevens doen verder dienst als basis voor markt- en klantenanalyses, het ontwikkelen van het bedrijf en methoden, en voor het beheren van risico's. Met

risicobeheer wordt ook de verwerking van gegevens van kredietnemers en kredieten voor het beoordelen van de kredietruimte bedoeld.

De persoonlijke gegevens worden verder gebruikt voor het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie met rekeninghouder. Als u hier geen prijs op stelt, kunt dit aan Klarna kenbaar maken en Klarna blokkeert dan uw persoonlijke gegevens voor gebruik.

De door rekeninghouder verstrekte persoonsgegevens worden zonder uitdrukkelijke toestemming van rekeninghouder niet aan een derde partij verstrekt voor commerciële doeleiden.

Rekeninghouder heeft te allen tijde recht op inzage en correctie van zijn persoonlijke gegevens.

Aanvragen aangaande de persoonlijke gegevens die door Klarna worden verwerkt en eventuele verzoeken om onjuiste persoonlijke gegevens te wijzigen, kunnen schriftelijk worden gericht aan Klarna AB, Norra Stationsgatan 61, 113 43 Stockholm, Zweden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Klarna kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. Klarna is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetederving. Indien Klarna om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op elke overeenkomst tussen u en Klarna is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet nadrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.